



جمهورية مصر العربية  
وزارة التضامن الإجتماعي  
الوزير

**بروتوكول تعاون**

**بين**

**وزارة التضامن الإجتماعي**

**و**

**جامعة أسوان**

**بشأن**

**إنشاء وحدة للتضامن الإجتماعي**

**بجامعة أسوان**

السيد الأستاذ  
+

مبى كانه  
+

اكتوبر ٢٠٢٠



جمهورية مصر العربية  
وزارة التضامن الإجتماعي  
الوزير

## بروتوكول تعاون

بين وزارة التضامن الاجتماعي

وجامعة أسوان

بشأن

إنشاء وحدة للتضامن الاجتماعي

بجامعة أسوان

إنه في يوم الاثنين الموافق ١٢ أكتوبر ٢٠٢٠ حُرر هذا البروتوكول بين كل من:

### أولاً: وزارة التضامن الاجتماعي:

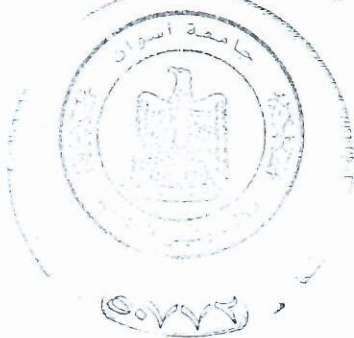
ومقرها ١٩ شارع المراغي، العجوزة، الجيزة، ويمثلها في التوقيع علي هذا البروتوكول قانونا السيدة الدكتورة / نيفين القباج بصفتها وزير التضامن الاجتماعي.

ويرمز لها في هذا البروتوكول بـ (طرف أول)

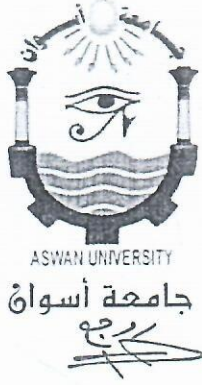
### ثانياً: جامعة أسوان :

ويمثلها في هذا البروتوكول السيد الأستاذ الدكتور/ أحمد غلاب رئيس جامعة أسوان.

ويرمز لها في هذا البروتوكول بـ (طرف ثان)



٢٤٦٤٥



جمهورية مصر العربية  
وزارة التضامن الإجتماعى  
الوزير

(البند التمهيدي)

تنفيذاً لتوجيهات القيادة السياسية بضرورة التكامل بين قطاعات الدولة المختلفة من أجل تحقيق رؤية مصر للتنمية المستدامة ٢٠٣٠. وفي ضوء التوجه الاستراتيجي للدولة في دعم وتنمية رأس المال البشري من المعارف والمهارات والاتجاهات التي تتراكم لدى الأشخاص على مدار حياتهم بما يمكنهم من استغلال إمكاناتهم كأفراد أسوياء ومنتجين في المجتمع، فقد أثبتت التجارب أن هناك علاقة قوية بين رأس المال البشري والنمو الاقتصادي للدول؛ لما له من تأثير على الحد من المخاطر التي يمكن أن تعيق تنمية الشباب، والتركيز على إعدادهم فكرياً ومهارياً، لتعظيم أفضل لقدراتهم؛ حتى يمثلوا قيمة اقتصادية فعّالة لأنفسهم ولأسرهم ولمجتمعاتهم.

ويمثل الاستثمار في رأس المال البشري زيادة في فرص الحراك الاقتصادي والاجتماعي، ويدعم هذا الحراك سرعة التواصل الاجتماعي والالكتروني مما يساهم في إيجاد مجتمعات أكثر حيوية ونمواً ورخاءً. ومن ثم فإن دعم ومساندة طلاب الجامعات يُعدُّ بالأساس مساهمة في إعداد مواطن صالح، يتفاعل بإيجابية مع كافة قضايا المجتمع الذي يعيش فيه، محافظاً على تقاليده وأعرافه وقيمه الإيجابية، ومنتجاً يشارك في تنمية موارد الدولة وليس فقط مستهلكاً لها. لذا لم يعد دور الجامعات مقصوراً على التأهيل العلمي والمعرفي للطلاب .. وإنما تجاوزت مهامها الأدوار التقليدية وباتت مسئولة عن تأهيل الطلاب اجتماعياً وثقافياً أيضاً .. ولما كانت موارد الجامعات تتسم بالمحدودية؛ فقد أتاحت الدولة لها التكامل والتعاون مع كافة أجهزة ومؤسسات الدولة بما يعود بالنفع العام على الطالب الجامعي.

ولما كانت وزارة التضامن الاجتماعي تستهدف تقديم خدمات اجتماعية مباشرة وغير مباشرة لكافة فئات المجتمع، فإن طلاب الجامعات من بين الفئات التي باتت وزارة التضامن الاجتماعي تستهدفها في هذه المرحلة، بمختلف الخدمات والبرامج التي تنفذها الوزارة، سواء كانت هذه البرامج تأهيلية أو تثقيفية أو توعوية أو اقتصادية أو علاجية، وسواء كان هذا الطالب طبيعي أو من ذوى الاحتياجات الخاصة؛ لهذا فقد شرعت وزارة التضامن



جمهورية مصر العربية  
وزارة التضامن الإجتماعى  
الوزير

الاجتماعى فى إنشاء وحدة للتضامن الاجتماعى بالجامعات المصرية بالتعاون مع وزارة التعليم العالى والبحث العلمى، تقدم من خلالها وزارة التضامن حزمة من الخدمات الاجتماعية المتكاملة لطلاب الجامعات. وحيث أن المجلس الأعلى للجامعات قد وافق فى جلسته المنعقدة فى ١٥ أغسطس ٢٠٢٠م على إنشاء وحدة للتضامن الاجتماعى بالجامعات المصرية، وأوصى بأن تقوم وزارة التضامن الاجتماعى بعقد بروتوكول تعاون منفرداً مع كل جامعة. ونظراً لرغبة وزارة التضامن الاجتماعى وجامعة أسوان فى إنشاء وحدة للتضامن الاجتماعى لدى الجامعة فقد اتفقا الطرفان على عقد بروتوكول تعاون . وبعد أن أقر الطرفان بأهليتهما وصفتهما القانونيـــــة لإبرام هذا البروتوكول، اتفقا على الآتى:

( البند الأول )

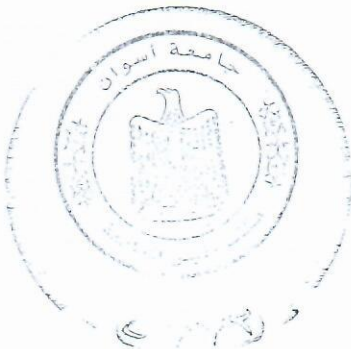
يعتبر التمهيد السابق جزءاً لا يتجزأ من هذا البروتوكول ومكملاً ومتمماً لأحكامه.

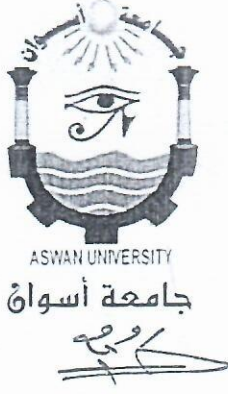
( البند الثانى )

(اهداف البروتوكول)

يهدف البروتوكول الى تعاون الطرفين فى إنشاء وحدة للتضامن الاجتماعى داخل الجامعة، بما يساهم فى تحقيق رؤية مصر للتنمية المستدامة ٢٠٣٠ ولا سيما الأهداف الخاصة بمحوري العدالة الاجتماعية وبناء الإنسان. وترتكز الوحدة على ثلاثة مبادئ أساسية هى:

- حق الإنسان فى التنمية.
- التعاون والتكامل بين قطاعات الدولة المختلفة.
- سرية البيانات وخصوصية المعلومات.





جمهورية مصر العربية  
وزارة التضامن الإجتماعى  
الوزير

بما يعود بالنفع العام على الشباب وعلى الأسرة المصرية والمجتمع بوجه عام. حيث أنها تتيح الوحدة وجود قنوات للتواصل بين وزارتي التضامن الاجتماعي والجامعة؛ من أجل إحداث نوع من التكامل بينهما فى تقديم حزمة من الخدمات الاجتماعية التى يحتاجها الطالب الجامعي، باعتباره مواطن مصري، يمثل هدفاً للتنمية المستدامة ومُعَوَّل عليه المساهمة فى تحقيقها، بما يحقق الأهداف التالية:

#### **أولاً- توفير كافة الخدمات الاجتماعية والإقتصادية للطلاب؛**

وذلك من خلال إتاحة حزمة من الخدمات المتكاملة للطلاب وتلبية احتياجاتهم الأساسية أثناء سنوات دراستهم الجامعية (فى العام الجامعي أو أثناء الاجازة السنوية)، وللخريجين الجدد بعد الإنتهاء من دراستهم؛ مما يعزز من السلام والأمن المجتمعي؛ لتحقيق الأهداف المنشودة من التنمية المتكاملة والمستدامة وذلك على النحو الوارد بالبند الرابع من هذا البروتوكول.

#### **ثانياً - تعزيز الوعي الإيجابي لطلاب الجامعات؛**

بهدف زيادة معدلات الاستثمار فيهم؛ من أجل تعزيز العدالة الاجتماعية والنمو الإقتصادي.

#### **ثالثاً - دعم معارف وخبرات طلاب الجامعات المصرية:**

من خلال تكريس ثقافة التطوع لدى الطلاب فى كافة الأنشطة الخدمية التى تقدمها وحدة التضامن الاجتماعي، وكذلك تنظيم زيارات تفقدية وميدانية لأنشطة وبرامج وزارة التضامن الاجتماعي بالتنسيق مع الجامعات.



٥٥٧٧



جمهورية مصر العربية  
وزارة التضامن الإجتماعي  
الوزير

( البند الثالث )

(إطار عمل الوحدات)

تعمل وحدات التضامن الاجتماعي بالجامعات على ثلاثة محاور هي:

**أولاً: محور الحماية الاجتماعية والتمكين الاقتصادي من خلال تقديم:**

- خدمات حماية وتنمية اجتماعية.
- خدمات تأهيل ودمج الأشخاص ذوي الإعاقة.
- خدمات تمكين اقتصادي وشمول مالي.

**ثانياً: محور التوعية وبناء الشخصية من خلال :**

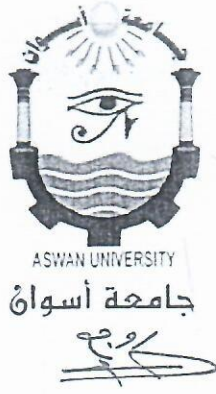
- عقد الندوات والحلقات النقاشية.
- توزيع كتيبات ونشرات توعوية.
- منصات إلكترونية.

**ثالثاً: محور دعم المعارف والخبرات من خلال القيام:**

- زيارات تفقدية لوزارة التضامن الاجتماعي والحوار مع العاملين.
- زيارات ميدانية لمشروعات تنموية تحت مظلة الوزارة.
- التطوع جزء من الوقت لصالح مشروعات أو الفئات التي تخدمها وزارة التضامن الاجتماعي.



٥٧٧٢



جمهورية مصر العربية  
وزارة التضامن الإجتماعي  
الوزير

( البند الرابع )

( التزامات الطرف الأول )

تلتزم وزارة التضامن الاجتماعي بما يأتي:

- ١- تجهيز مقر الوحدة الذي تخصصه الجامعة لهذا الغرض من أثاث مكتبي وأجهزة كمبيوتر وخلافه وتوصيل شبكة انترنت ، على أن تتحمل وزارة التضامن الاجتماعي المكافآت المالية المخصصة للعاملين بالتعاقد في وحدة.
- ٢- المساهمة في تطوير المدن الجامعية وصيانتها ورفع كفاءتها إن أمكن
- ٣- المساهمة في توفير وجبات غذائية متكاملة للطلاب بالمدن الجامعية بالشراكة مع الجمعيات الأهلية
- ٤- إعداد وتصميم وتنفيذ كافة البرامج والأنشطة المتعلقة بالتوعية المجتمعية وبناء الشخصية ودعم الخبرات والمعارف لدى الطلاب من كتيبات وندوات تثقيفية وزيارات ميدانية
- ٥- دعم قدرات الطلاب ذوي الإعاقات، من خلال القيام بأنشطة تتعلق بالتأهيل النفسي والاجتماعي للطلاب وتقديم الأجهزة التعويضية اللازمة لغير القادرين منهم .
- ٦- تقديم مساعدات مادية للطلاب غير القادرين وكذلك تقديم قروض ميسرة السداد لاستكمال العملية التعليمية وفقاً للإجراءات المتبعة ببنك ناصر الاجتماعي.
- ٧- تقديم قروض ميسرة للطلاب الراغبين في إقامة مشروعات استثمارية أو إنتاجية او خدمية متناهية الصغر وبأقل فائدة ممكنة حسب الإجراءات التي يحددها بنك ناصر الاجتماعي .
- ٨- إقامة معرض دائم لطلاب الجامعة بأسعار مخفضة ، على أن يمكن الطلاب من المشاركة في تنظيمه وعرض منتجاتهم من خلاله .
- ٩- تقديم التسهيلات اللازمة لاشتراك واستفادة طلاب الجامعة من الأنشطة-البحثية التي ينفذها المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجناينية وكذلك منشوراته.





جمهورية مصر العربية  
وزارة التضامن الإجتماعى  
الوزير

### (البند الخامس)

### (التزامات الطرف الثاني)

تلتزم جامعة أسوان بما يلي:

- ١- توفير مقر لممارسة أنشطة وحدة التضامن الاجتماعي. على ألا يقل عن غرفتين داخل الجامعة.
- ٢- تسهيل تواصل الوحدة مع الطلاب والكليات وكذلك الدعاية اللازمة لأنشطة الوحدة داخل الجامعة.
- ٣- المشاركة فى تقديم التسهيلات الإدارية اللازمة لممارسة الوحدة لكافة أنشطة التوعية المرتبطة ببناء الشخصية ودعم خبرات الطلاب
- ٤- توفير مقر لإقامة معارض لمنتجات وزارة التضامن الاجتماعي والجمعيات الأهلية لخدمة طلاب الجامعة .

### (البند السادس)

### (وحدة معالجة التظلمات)

تشكل بكل وحدة لجنة مختصة بتلقي تظلمات الطلاب بشأن عدم حصولهم على بعض الخدمات التى تقدمها الوحدة والتي يشعرون أنهم مستحقين لها، أو التأخر في الحصول على خدماتها، أو الشعور بالتمييز ضدهم لأي سبب، تسمى (لجنة معالجة التظلمات والشكاوى)؛ على ان تكون تابعة لوزارة التضامن الاجتماعي، ويكون ارسال التظلمات(على الموقع الالكتروني المخصص لهذا الغرض)، على أن ينظم العمل بلجنة التظلمات المشار اليها قرار من رئيس وحدة التضامن الاجتماعي، بما يضمن سرعة الاستجابة للطلبات وبحثها مع الحفاظ على سرية البيانات، مع مساءلة المتسبب في عدم إتاحة أو تأخر توفير الخدمات للطلاب.





جمهورية مصر العربية  
وزارة التضامن الإجتماعى  
الوزير

### (البند السابع)

#### (إدارة المعلومات وحفظ السجلات)

تشكل بكل وحدة لجنة لإدارة المعلومات وحفظ السجلات بكفاءة بما يحفظ سهولة استرجاعها والحفاظ على خصوصيتها، مع الأخذ في الاعتبار أن البيانات والسجلات مملوكة لوزارة التضامن الاجتماعي التي تقوم بتأمينها ومعالجتها والتخلص الآمن منها وفقاً لإجراءاتها وقواعدها، والامتثال التنظيمي للتشريعات؛ بما يدعم تحقيق الجامعة لأهدافها التعليمية والخدمية، وذلك من خلال ضمان ومراجعة الإجراءات التي تتبعها الوحدة بشكل مستمر؛ لتحقيق تلك الأهداف بكفاءة وفعالية، ووفقاً لأفضل الممارسات.

### (البند الثامن)

اتفق الطرفان على أن يتم تسوية أي نزاع قد ينشأ عن تنفيذ أو تفسير هذا البروتوكول بالطرق الودية، وفي حال عدم التوصل إلى تسوية ودية خلال ثلاثة أشهر من تاريخ نشوء النزاع؛ تختص الجمعية العمومية لقسمى الفتوى والتشريع بمجلس الدولة للفصل فيه.

### (البند التاسع)

اتفق الطرفان على عدم جواز إجراء أيه تعديلات أو تغييرات أيًا كان نوعها في بنود هذا البروتوكول إلا بموجب موافقة كتابية منهما وذلك بموجب ملحق يوقع عليه الطرفان، ويتعهدا بتنفيذ هذا البروتوكول بصورة فعالة وإيجابية.



٥٠٧٧٢



ASWAN UNIVERSITY

جامعة أسوان

محمد



جمهورية مصر العربية  
وزارة التضامن الإجتماعى  
الوزير

### (البند العاشر)

### العنوان والتواصل بين الأطراف

يقر الطرفان بأنهما قد اتخذا من العنوان الموضح بصدر هذا البروتوكول محلاً مختاراً لهم وتوجه إليهما جميع المكاتبات والاحذارات بجميع أنواعها، وفي حالة تغييره يلتزم الطرف الذي قام بتغيير مقره بإخطار الطرف الآخر بذلك بموجب خطاب موسى عليه بعلم الوصول خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ التغيير وإلا اعتبرت المراسلات التي تمت على العنوان المبين بهذا البروتوكول صحيحة ومنتجة لكافة آثارها القانونية.

### (البند الحادي عشر)

### نسخ البروتوكول

حرر هذا البروتوكول من نسختين أصلية يتم التوقيع عليها وختمها ، ويحتفظ كل طرف بنسخة للعمل بموجبها عند اللزوم.

### الطرف الثانى

جامعة أسوان

٢٠٢٠/١١/١٤

الأستاذ الدكتور/ أحمد غلاب

رئيس جامعة أسوان



٥٠٧٧

### الطرف الأول

وزارة التضامن الاجتماعى

٢٠٢٠/١١/١٤

الدكتورة / نيفين رياض القباج

وزيرة التضامن الاجتماعى



٢٥٦٤



أمانة مجلس الجامعة

السيد أ.د / نائب رئيس الجامعة  
لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة

تحية طيبة وبعد ،،،

قرر مجلس الجامعة الموقر بجلسته المائة المنعقدة بتاريخ ١٥ ربيع الآخر ١٤٤٢ هـ الموافق ٣٠ نوفمبر ٢٠٢٠م برئاسة السيد الأستاذ الدكتور/ أحمد غلاب محمد إبراهيم . رئيس الجامعة ورئيس المجلس :

١- الموافقة على بروتوكول التعاون بين الجامعة ووزارة التضامن الاجتماعي نحو إنشاء وحدة للتضامن الإجتماعي بجامعة أسوان.

٢- اتخاذ الإجراءات اللازمة نحو إتمام البروتوكول

مرسل لسيادتكم برجاء التفضل بالعلم والإحاطة والسبب باخاف اللوز ،،،

وتفضلوا سيادتكم بقبول فائق التقدير والاحترام

مدير إدارة

أمانة مجلس الجامعة

طارق مشني أحمد

طارق مشني أحمد